

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.02 Социально-ориентированный гостиничный
продукт

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)

43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Форма обучения

заочная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.т.н., Доцент, Сафронова Т.Н.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью дисциплины «Социально-ориентированный гостиничный продукт» является формирование знаний, умений и навыков, связанных с технологией, организацией и специфической особенностью деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для обеспечения различных видов социального туризма. Согласно учебному плану подготовки бакалавров 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль 43.03.03.31 «Гостинично-ресторанная деятельность» дисциплина «Социально-ориентированный гостиничный продукт» является ФТД.02.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- теоретические основы деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для обеспечения различных видов социального туризма;
- технология и организация деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания для организации туризма маломобильных людей (пенсионеры, люди с ограниченными физическими возможностями);
- технология и организация деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания для обеспечения детского и молодежного туризма (спортивно-оздоровительный);
- технология и организация деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания для обеспечения туризма малоимущих слоев населения.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-4: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	
ПК-4.1: Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий	- демонстрирует знания современных технологий организации сферы гостеприимства и общественного питания для различных социальных групп населения; - демонстрирует умения формировать спецификацию услуги организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий для различных социальных групп

	<p>населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеет навыками формирования спецификации услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий для различных социальных групп населения.
<p>ПК-4.2: Применяет современные технологии производства и оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует знания современных технологий производства и оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания для различных социальных групп населения; - демонстрирует умения применять современные технологии производства и оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания для различных социальных групп населения, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности; - владеет навыками применения современных технологий производства и оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания для различных социальных групп населения, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.
<p>ПК-4.3: Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует знания технологий обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья; - умеет разрабатывать технологии обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. - владеет навыками разработки технологий обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1.									
	1. Социальный туризм: основные понятия, сущность, классификация	2							
	2. Сегментация гостиничного рынка.			2					
	3. Социальный туризм: основные понятия, сущность, классификация							18	
	4. Нормативно-правовые основы социального туризма	2							
	5. Нормативно-правовые основы социального туризма							18	
	6. Технология и организация деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания для организации туризма маломобильных людей (лечебно-оздоровительный)	2							
	7. Технология и организация деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания для организации туризма маломобильных людей							14	

8. Полевые лагеря, лагеря труда и отдыха, детские турбазы, школьные спальные помещения. детские оздоровительные лагеря, детские оздоровительные центры, детские санатории, экологические лагеря.			4					
9. Технология и организация деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания для организации детского и молодежного туризма (спортивно-оздоровительный)							18	
10. Пансионаты для пенсионеров, турбазы, гостиницы и дома отдыха для работников предприятий, санатории			2					
11. Технология и организация деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания для организации туризма малоимущих слоев населения, пенсионеров							22	
Всего	6		8				90	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Тимохина Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
2. Ветитнев А. М., Киселева А. А., Конторских А. Л. Управление развитием рынка лечебно-оздоровительного туризма: монография (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Ветитнев А. М., Оргина Е. В. Управление рынком детского оздоровительного туризма: Монография(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Каменец А. В., Урмина И. А., Заярская Г. В., Каменца А. В. Основы культурно-досуговой деятельности: учебник для академического бакалавриата : рек. Учебно-методическим отделом высш. образования для студентов высш. учеб. заведений, обучающихся по гуманитарным направлениям(Москва: Юрайт).
5. Багузова Л.В. Маркетинг гостиничного предприятия: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...43.03.03.01.01 Ресторанная деятельность, 43.03.03.02.01 Ресторанное дело](Красноярск: СФУ).
6. Михеева Н. А. Региональный мониторинг гостиничных услуг и прогнозирование: учеб. для вузов по спец. 100103.64 "Социально-культурный сервис и туризм"(Санкт-Петербург: Троицкий мост).
7. Ветитнев А. М., Оргина Е. В. Управление рынком детского оздоровительного туризма: Монография(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
8. Ветитнев А. М., Оргина Е. В. Управление рынком детского оздоровительного туризма: Монография(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
9. Ойнер О. К. Современные потребительские тренды и удовлетворенность потребителя: Монография(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
10. Кибанов А. Я., Ворожейкин И. Е., Захаров Д. К., Коновалова В. Г., Кибанов А. Я. Конфликтология: учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
11. Богданова Т. Г., Гусейнова А.А. Педагогика инклюзивного образования: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
12. Баумгартен Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия. Практикум (Москва: Вузовский учебник).
13. Ветитнев А. М., Задорожня А. Н. Применение сбалансированной системы показателей для оценки конкурентоспособности санаторно-курортных организаций(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
14. Ветитнев А. М., Ашкинадзе Я. А. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").

15. Ветитнев А. М., Ашкинадзе Я. А. Интернет-технологии в управлении санаторно-курортными организациями(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
16. Ветитнев А. М., Ашкинадзе Я. А. Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг: учеб. пособие(Москва: Финансы и статистика).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
2. Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214, бессрочный
3. Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0189835462 ;
4. Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 2462170522081649547546.
- 5.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. - Информационно-справочная система «Техэксперт» [Электронный ресурс]: база данных содержит сведения в области технического регулирования и стандартизации. – Москва, [1998]. – Режим доступа: <http://www.cntd.ru/>;
2. - Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: база данных содержит правовую информацию. – Москва, [1997]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>.
3. - Информационно-аналитическая система «Статистика» [Электронный ресурс]: база данных содержит актуальную статистическую информацию для бизнес-планирования, определения вида деятельности и анализа конкурентной среды. – Красноярск, [2007]. – Режим доступа: <http://ias-stat.ru>
- 4.
- 5.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа,

№ 2-20

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, доска Magnetoplan CC 180*120см, трибуна TP-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung NP - R528.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ 2-07 кабинет санитарии и гигиены

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный ScreenMedia, потолочное крепление для проектора Wize WPA-S, проектор Optoma DS211, ноутбук Samsung NP - R528

Учебная аудитория для самостоятельной работы:

№ 6-21 кабинет информатики

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300в сборе – 13 шт., концентратор Ascorp

Зал нормативной литературы и специальных наук отдела обслуживания по торгово - эко-номическим наукам научной библиотеки библиотечно - издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы:

№ 3-02

ул. Лиды Прушинской, зд.2

Специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Пере-плётная ма-шина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочие место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5Монитор 19Samsung9430N-3шт.; КомпьютераKraftwayCredoKC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.;Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2 48*10/100 TX; Сканер контактный SIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт.